

Regulamin Krytej Pływalni Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze

DEFINICJE

§ 1

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia i zwroty oznaczają:

1. Regulamin – regulamin ogólny określający zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Krytą Pływalnię KPSW, w skład której wchodzi:
 - 1) hall główny wejściowy z szatnią i toaletami; blok szatniowo-sanitarny;
 - 2) pomieszczenia pomocnicze dla ratowników i instruktorów oraz pomieszczenie pierwszej pomocy;
 - 3) strefa basenowa i zespół pomieszczeń odnowy biologicznej;
 - 4) pomieszczenia administracji i pomieszczenia socjalne pracowników oraz ciągi komunikacyjne.
2. Pływalnia – Krytą Pływalnię wchodzącą w skład Centrum Sportowo-Rehabilitacyjnego Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze mającą siedzibę w Jeleniej Górze przy ulicy Lwóweckiej 18, Regon 230480619, NIP 611-21-72-838.
3. strefa basenowa – halę Pływalni z niecką basenu sportowego wypełnionego uzdatnioną wodą basenową w temperaturze 27-28°C, plażę basenu, natryski, saunę i hall saunowy. Głębokość niecki wynosi od 135 do 180 cm i wymiarach 12,5 x 25 m,
4. instrukcje – instrukcje korzystania z pomieszczeń oraz urządzeń Pływalni;
5. transponder – pasek na nadgarstek z elektronicznym chipem otwierający bramki wejściowe oraz szafki;
6. kierownik – osobę bezpośrednio zarządzającą Pływalnią, przełożonego pracowników Pływalni;
7. obsługa – pracowników Pływalni, świadczących pracę bądź usługi na terenie Pływalni.
8. użytkownik – osobę korzystającą z usług świadczonych przez Pływalnię lub najemcę, a także opiekuna osoby niepełnosprawnej lub osoby poniżej 13 roku życia.
9. cennik – zestawienie cen za usługi świadczone przez Pływalnię oraz zasady naliczania i uiszczania opłat za bilety i karnety uprawniające do korzystania z usług Pływalni, które określone są w odrębnym zarządzeniu Kanclerza KPSW w Jeleniej Górze
10. tablica – plansze informacyjne oraz piktogramy odpowiednio oznaczone, umieszczone w obiekcie Pływalni stanowiące integralną część Regulaminu.
11. kasa – stanowisko służące do sprzedaży karnetów i biletów znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie bramki wejściowej;
12. ratownik – ratownika wodnego noszącego strój czerwony z napisem „Ratownik” świadczącego pracę na terenie Pływalni.
13. najemcy – podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną związaną umową najmu lub dzierżawy z KPSW, na podstawie której świadczy usługi komercyjne dla Użytkowników.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2

1. Regulamin ustala zasady korzystania z Pływalni oraz ze znajdujących się w niej urządzeń.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników odwiedzających Pływalnię.
3. W celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób każdy użytkownik Pływalni zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z Regulaminem i instrukcjami oraz do ich przestrzegania.
4. Wyposażenie i sprzęt pływacki powinien być sprawny technicznie i użytkowany w sposób odpowiedni do rodzaju podejmowanej aktywności - zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami użycia.
5. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy niniejszego Regulaminu i instrukcji lub niestosujące się do zaleceń opiekunów grup, prowadzącego zajęcia nauczyciela akademickiego, ratowników lub obsługi mogą być wyproszone z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania dyscyplinarnego lub/i na drogę właściwego postępowania sądowego.
6. Ceny oraz zasady naliczania i uiszczania opłat za bilety i karnety uprawniające do korzystania z usług Pływalni określone są w cenniku.
7. Nadzór nad Pływalnią sprawuje Kanclerz KPSW za pośrednictwem kierownika.

§ 3

1. Podstawowym zadaniem Pływalni jest uczestniczenie w kształceniu studentów, słuchaczy oraz kursantów KPSW.
2. Szczegółowy harmonogram pracy Pływalni dostępny jest na stronie internetowej Pływalni, w gablotach i urządzeniach informacyjnych umieszczonych w hallu Pływalni.
3. Ratownik przy użyciu sygnału dźwiękowego wzywa Użytkowników do opuszczenia niecki basenowej i sauny na 5 minut przed końcem pracy strefy basenowej.
4. W przypadku zbyt dużej ilości użytkowników a także ze względu na awarię urządzeń, przeglądy techniczne, prace konserwacyjno-remontowe, bezpieczeństwo - poszczególne pomieszczenia Pływalni mogą zostać czasowo zamknięte.
5. Pływalnia zastrzega sobie prawo do organizacji imprez zamkniętych, wprowadzenia ofert sezonowych, które mogą ograniczać dostępność lub zmieniać godziny otwarcia obiektu.

§ 4

1. Z usług Pływalni można korzystać indywidualnie oraz w grupach zorganizowanych.
2. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Pływalni oraz korzystać z usług świadczonych na jego terenie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Obsługa Pływalni w przypadku wątpliwości co do wieku dziecka ma prawo do sprawdzenia dokumentu tożsamości lub legitymacji szkolnej. Jeżeli dziecko nie będzie mogło udowodnić swojego wieku, to obsługa nie wpuści dziecka do strefy basenowej.
3. Mając na uwadze parametry fizyczno-chemiczne wody basenowej, dzieci do ukończenia 3 roku życia nie mogą korzystać z Pływalni.
4. Zajęcia dydaktyczne grup studenckich korzystających z Pływalni odbywają się za zgodą i pod nadzorem prowadzących zajęcia nauczyciela akademickiego KPSW.
5. Opiekunowie grup oraz prowadzący zajęcia nauczyciele akademicy po wejściu do strefy basenowej zobowiązani są skontaktować się z ratownikiem celem ustalenia zasad korzystania z niecki basenowej i sauny.
6. Opiekunowie grup oraz prowadzący zajęcia nauczyciele akademicy odpowiadają za nadzorowanych podopiecznych w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.

7. Opiekunowie grup oraz prowadzący zajęcia nauczyciele akademicy odpowiadają materialnie za szkody wyrządzone przez nadzorowanych podopiecznych, powstałe w wyniku niezachowania należytej staranności w zakresie organizacji i nadzoru nad przebiegiem treningów sportowych oraz zajęć dydaktycznych.
8. Klucze do poszczególnych pomieszczeń, po ustaleniu tożsamości uprawnionego użytkownika, pobiera się i oddaje za pokwitowaniem w szatni.

§ 5

1. Grupa bez opiekuna lub prowadzącego zajęcia nauczyciela akademickiego nie będzie wpuszczana do strefy basenowej.
2. Korzystać ze strefy basenowej można tylko w obecności ratownika.
3. Wszyscy znajdujący się w strefie basenowej muszą podporządkować się nakazom ratownika pełniącego dyżur oraz do przestrzegania znaków zakazu i nakazu.
4. W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać kąpiącym natychmiastowe wyjście z wody.

§ 6

1. Dla użytkowników strefy basenowej przygotowano 160 szafek ubraniowych zlokalizowanych w szatniach damskich i męskich. Każda szatnia dysponuje dwiema kabinami do przebrania.
2. Obsługa Pływalni może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów w przypadku braku wolnych miejsc w strefie basenowej. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania strefy basenowej przez użytkowników.
3. Pływalnia przystosowana jest do świadczenia usług na rzecz użytkowników z niepełnosprawnością ruchową dla których przygotowano oddzielną szatnię wspólną dla kobiet i mężczyzn. Z szatni mogą korzystać tylko osoby poruszające się przy pomocy kul ortopedycznych, balkoników oraz wózków inwalidzkich, a także osoby niewidome, po wcześniejszym okazaniu dokumentu potwierdzającego orzeczenie o niepełnosprawności

§ 7

1. Użytkownik korzysta z usług Pływalni na podstawie wydanego w kasie transpondera.
2. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia transpondera obowiązują opłaty zgodne z cennikiem
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Obsługę Pływalni.
4. Korzystanie z szatni Pływalni oraz z szafek ubraniowych jest obowiązkowe.
5. Przed przekroczeniem bramki wejściowej użytkownik zobowiązany jest do zmiany obuwia zewnętrznego, które pozostaje w szatni, na obuwie basenowe o przyczepnej podeszwie. Dopuszczalne jest chodzenie boso. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się, zmiana obuwia basenowego na zewnętrzne następuje dopiero po przekroczeniu bramki znajdujących się przy kasie.
6. Zasady zmiany obuwia dotyczą także opiekunów użytkowników wymagających pomocy w przebraniu się.
7. Opiekuna dzieci do lat 13 oraz opiekuna użytkownika niepełnosprawnego, którzy nie korzystają z strefy basenowej ale chcą w niej przebywać obowiązują opłaty określone w cenniku oraz zasady zmiany obuwia, o których mowa w określone w ust. 9.
8. Użytkownik korzystający z kąpielni w niecce basenowej zobowiązany jest do umycia całego ciała pod prysznicem oraz dezynfekcji stóp w brodziku przed wejściem do strefy basenowej.

§ 8

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Pływalnię należy zgłosić obsłudze.
2. Reklamacje zgłaszane przez Użytkowników związane z jakością i prawidłowością naliczania należności za usługi świadczone przez najemcę rozpatruje najemca. Pływalnia nie jest stroną stosunków prawnych między najemcami a użytkownikami.

§ 9

1. Na terenie Pływalni obowiązuje całkowity zakaz:
 - 1) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających oraz ich wnoszenia;
 - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych;
 - 3) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem certyfikowanych psów przewodników lub psów asystentów;
 - 4) wprowadzania rowerów, jazdy na rolkach, deskorolkach itp., a także wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
 - 5) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających;
 - 6) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących, zakazujących i informacyjnych.
2. Osoby przebywające na terenie Pływalni i naruszające porządek publiczny oraz dobre obyczaje, w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przybywających na terenie Pływalni, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu lub do zaleceń obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Pływalni.
3. O zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia Pływalni należy niezwłocznie poinformować obsługę.
4. Na sygnał dźwiękowy gwizdka ratowniczego lub syreny alarmowej użytkownicy obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.

§ 10

1. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność Pływalni, użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
2. Wszelka działalność zarobkowa i reklamowa na terenie Pływalni, a szczególnie nauka pływania, handel, catering, imprezy sportowe, dystrybucja wszelkich materiałów reklamowych wymaga zgody zarządzającego Pływalnią.

OBSŁUGA GRUP

§ 11

1. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczestników. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
2. Opiekunowie obowiązani są przez cały czas pobytu grupy w Pływalni przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
3. Opiekunowie grupy zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem.
4. W czasie pobytu na terenie Pływalni opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.

5. W przypadku, gdy opiekun grupy nie korzysta z kąpielni, powinien posiadać stosowną odzież i obuwie basenowe.

STREFA BASENOWA

§ 12

1. W Strefie basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy, spełniające wymogi higieniczne:
 - 1) dla kobiet jedno lub dwuczęściowy;
 - 2) dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe, bez kieszeni, nie posiadające zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych.
2. Zaleca się używanie czepków oraz okularów kąpielowych.
3. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpielni zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do hali basenowej.

§ 13

1. Wstępu do strefy basenowej zabrania się w szczególności osobom z:
 - 1) ostrą infekcją wirusową lub bakteryjną, a także w okresie do 3 dni po przebyciu takiej infekcji;
 - 2) epilepsją, ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami układu nerwowego;
 - 3) poważnymi zaburzeniami układu krążenia.
2. Zabrania się korzystania ze strefy basenowej oraz sauny osobom, u których występują choroby zakaźne, w tym zakaźne choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany oraz ślady po iniekcjach dożylnych itp., lub które posiadają oznaki zewnętrzne wskazujące na tego rodzaju schorzenia lub okoliczności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy wygląd skóry użytkownika budzi poważne wątpliwości co do jego stanu zdrowia, obsługa Pływalni jest upoważniona do żądania od użytkownika orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do kąpieli w basenie oraz stwierdzającego, że dana choroba, w tym skórna, nie jest zakaźna – pod rygorem odmówienia wstępu do strefy basenowej lub wyproszenia ze strefy basenowej.
3. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, osoby niepełnosprawne jak również osoby umysłowo chore mogą korzystać z Pływalni jedynie pod nadzorem opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić ratownikom dolegliwości osoby.
4. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia, a także kobiety w ciąży winny korzystać ze strefy basenowej stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z odpowiednim lekarzem-specjalistą.
5. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratownika.
6. W przypadku zanieczyszczenia wody w wyniku incydentu kałowego lub incydentu wymiotnego, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, użytkownik odpowiedzialny za takie zanieczyszczenie wody zobowiązany będzie do odszkodowania za ewentualne straty finansowe jakie poniesie Pływalnia z tytułu czasowego zamknięcia obiektu, przeprowadzenia badań laboratoryjnych wody i częściowej lub całkowitej wymiany oraz podgrzania wody basenowej. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego

§ 14

1. W celu zapewnienia użytkownikom w strefie basenowej maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zakazuje się, w szczególności:
 - 1) wchodzenia do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku dyżurnych ratowników oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;

- 2) wprowadzania zwierząt, także certyfikowanych psów przewodników lub psów asystentów;
 - 3) biegania w strefie basenowej, wpychania do wody innych użytkowników, zanurzania osób korzystających z kąpeli, pływania w poprzek torów, siadania lub wieszania się na linach torowych;
 - 4) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach; zanieczyszczania wody basenowej oraz terenu przylegającego do niecki basenowej;
 - 5) używanie w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących
 - 6) wchodzenia w obuwii kąpielowym do basenu;
 - 7) organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi miejscami zajęć prowadzonymi pod nadzorem opiekuna
 - 8) spożywania produktów żywnościowych i gum do żucia;
 - 9) pozostawiania obuwia basenowego, części garderoby lub ręczników w ciągach komunikacyjnych i na przelewach basenowych;
 - 10) wszczynania fałszywych alarmów;
 - 11) wchodzenia na murki niecki, cokółty podszybia itp.;
 - 12) nieuzasadnionego korzystania z windy dla niepełnosprawnych;
 - 13) wskakiwania do wody bez zgody prowadzącego zajęcia oraz jego szczególnego nadzoru;
 - 14) nurkowania z akwalungiem bez zgody kierownika
 - 15) korzystania ze sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 16) wnoszenia sprzętu muzycznego i urządzeń elektrycznych;
 - 17) niszczenia wyposażenia;
 - 18) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób.
2. Na torach niecki basenu obowiązuje ruch prawostronny.
 3. W niecce basenowej jednocześnie może przebywać maksymalnie 60 osób.
 4. Ratownik lub pracownik obsługi może nakazać użytkownikowi zdjęcie lub nieużywanie dodatkowego sprzętu pływackiego jeśli istnieje niebezpieczeństwo, iż przedmioty te mogą stanowić zagrożenie dla innych użytkowników niecki basenowej.
 5. Użytkownicy przebywający w strefie basenowej powinni stosować się do tablic nakazujących, zakazujących i informacyjnych oraz poleceń ratownika i obsługi.

SAUNA

§ 15

1. Ze strefy sauny mogą korzystać zdrowe, dorosłe osoby. Dzieci do 15 roku życia mogą przebywać w saunie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
2. Użytkownicy są zobowiązani do skorzystania z prysznicza przed wejściem do sauny.
3. Każdy użytkownik musi posiadać co najmniej jeden ręcznik, który powinien być rozłożony na ławach sauny. Do kabiny sauny należy wchodzić boso.
4. Wchodząc do sauny Użytkownik potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z sauny.
5. Strefa sauny jest strefą ciszy. Korzystający zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych korzystających.
6. Zabronione są zachowania, które mogą zostać potraktowane jako zachowania nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu wykroczeń.
7. Obsługa urządzeń sauny mogą zajmować się jedynie pracownicy Pływalni, dotyczy to także polewania kamieni wodą.

8. Zabronione jest stosowanie własnych płynów, olejków czy innych substancji w saunie, wnoszenia jakichkolwiek pojemników, w szczególności szklanych, do kabiny sauny i spożywania w kabinie sauny żywności oraz napojów.
9. Zabronione jest kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników) w pobliżu pieca, ani na nim.
10. Wykonywanie masażów z użyciem np. różg brzoźowych, ze względów higienicznych, jest zabronione.
11. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich ręcznikiem.
12. Szczegółowe zasady korzystania z sauny i holu wypoczynkowego sauny zamieszczone są w Instrukcji korzystania z sauny

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Nieznajomość niniejszego Regulaminu oraz Instrukcji, nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie Pływalni i jej urządzeń, a obsługa nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
2. Rzeczy wartościowe pozostawić należy w depozycie szatni.
3. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w kabinach przebieralni, szafkach, w szatni oraz hali basenowej.
4. Rzeczy znalezione na terenie Pływalni należy przekazać obsłudze.
5. Rzeczy pozostawione na terenie Pływalni, a znalezione przez obsługę lub dostarczone obsłudze przez użytkowników, można odebrać w portierni w ciągu 7 dni. Po upływie terminu rzeczy o wartości powyżej 100 zł przekazane zostaną do biura rzeczy znalezionych, a ubrania, obuwie i stroje kąpielowe będą wyrzucane. Dokumenty tożsamości będą niezwłocznie przekazywane policji.

§ 17

1. W innych sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy powszechnie obowiązujące oraz osoby, o których mowa w § 2 ust. 7.
2. Wnioski dotyczące funkcjonowania Pływalni należy zgłaszać kierownikowi.

R E K T O R
prof. dr hab. Marian Ursel

