

**Regulamin Krytej Pływalni im. Andrzeja Błachny
Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej
w Jeleniej Górze**

DEFINICJE

§ 1

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia i zwroty oznaczają:

1. Regulamin – regulamin ogólny określający zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Krytą Pływalnię KPSW, w skład której wchodzi:
 - 1) hall- główny wejściowy z szatnią i toaletami; blok szatniowo-sanitarny;
 - 2) pomieszczenia pomocnicze dla ratowników i instruktorów oraz pomieszczenie pierwszej pomocy;
 - 3) strefa basenowa i zespół pomieszczeń sauny;
 - 4) pomieszczenia administracji i pomieszczenia socjalne pracowników oraz ciągi komunikacyjne.
2. Pływalnia – Krytą Pływalnię wchodzącą w skład Centrum Sportowo-Rehabilitacyjnego Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze mającą siedzibę w Jeleniej Górze przy ulicy Lwóweckiej 18, 58-506, Regon 230480619, NIP 611-21-72-838.
3. Strefa basenowa – korytarz począwszy od kasy, szatnie wraz z natryskami halę z niecką basenu sportowego, plażę basenu, saunę i hall saunowy.
4. Instrukcje – instrukcje korzystania z pomieszczeń oraz urządzeń Pływalni;
5. Transponder – pasek na nadgarstek z elektronicznym chipem otwierający bramki wejściowe oraz szafki;
6. Kierownik – osobę bezpośrednio zarządzającą Pływalnią, przełożonego pracowników Pływalni;
7. Obsługa – pracowników i zleceniobiorców KPSW lub firm zewnętrznych, świadczących pracę bądź usługi na terenie Pływalni.
8. Użytkownik – osobę korzystającą z usług świadczonych przez Pływalnię lub Najemcę, a także opiekuna osoby niepełnosprawnej lub osoby poniżej 13 roku życia.
9. Cennik – zestawienie cen za usługi świadczone przez Pływalnię oraz zasady naliczania i uiszczania opłat za bilety i karnety uprawniające do korzystania z usług Pływalni, które określone są w odrębnym zarządzeniu Kanclerza KPSW w Jeleniej Górze;
10. Tablica – znaki zakazu i nakazu, plansze informacyjne oraz piktogramy odpowiednio oznaczone, umieszczone w obiekcie Pływalni stanowiące integralną część Regulaminu.
11. Kasa – stanowisko służące do sprzedaży karnetów i biletów znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie bramki wejściowej;
12. Ratownik – ratownika wodnego noszącego strój czerwony z napisem „Ratownik” świadczącego pracę lub usługi na terenie Pływalni;
13. Najemcy – podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną związaną umową najmu lub dzierżawy z KPSW, na podstawie której świadczy usługi komercyjne dla Użytkowników.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2

1. Regulamin ustala zasady korzystania z Pływalni oraz ze znajdujących się w niej urządzeń.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich odwiedzających Pływalnię.
3. W celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób każdy Użytkownik Pływalni zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z Regulaminem i Instrukcjami oraz do ich przestrzegania.
4. W celu skorzystania z usług Pływalni przez Użytkownika indywidualnego należy zakupić bilet, posiadać ważny karnet lub posiadać akceptowalną przez Pływalnię kartę wstępu. Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w Kasie, aż do chwili opuszczenia obiektu.
5. Ceny oraz zasady naliczania i uiszczania opłat za bilety i karnety uprawniające do korzystania z usług Pływalni określone są w Cenniku.
6. Pływalnią zarządza Kanclerz KPSW za pośrednictwem Kierownika.

§ 3

1. Podstawowym zadaniem Pływalni jest uczestniczenie w kształceniu studentów, słuchaczy oraz kursantów KPSW.
2. Szczegółowy harmonogram pracy Pływalni dostępny jest na stronie internetowej Pływalni - <http://www.kpswjg.pl/pl/harmonogram>, w gablotach lub urządzeniach informacyjnych umieszczonych w hallu Pływalni.
3. Ratownik przy użyciu sygnału dźwiękowego wzywa Użytkowników do opuszczenia niecki basenowej na 5 minut i sauny na 10 minut przed końcem pracy Pływalni.
4. Budynek pływalni należy opuścić najpóźniej do 20 minut po użyciu sygnału, o którym mowa w ust. 3.
5. W przypadku zbyt dużej ilości Użytkowników a także ze względu na awarię urządzeń, przeglądy techniczne, prace konserwacyjno-remontowe, bezpieczeństwo i higienę, poszczególne pomieszczenia Pływalni mogą zostać czasowo zamknięte lub mogą być wprowadzone ograniczenia dostępu.
6. Pływalnia zastrzega sobie prawo do organizacji imprez zamkniętych, wprowadzenia ofert sezonowych, które mogą ograniczać dostępność lub zmieniać godziny otwarcia obiektu.

§ 4

1. Z usług Pływalni można korzystać indywidualnie oraz w grupach zorganizowanych.
2. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Pływalni oraz korzystać z usług świadczonych na jego terenie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Obsługa Pływalni w przypadku wątpliwości co do wieku Użytkownika ma prawo do sprawdzenia dokumentu tożsamości lub legitymacji szkolnej. Jeżeli dziecko nie będzie mogło udowodnić swojego wieku, to Obsługa nie wpuści dziecka do Strefy basenowej.
3. Mając na uwadze parametry fizyczno-chemiczne wody basenowej, z Pływalni mogą korzystać dzieci od 4 roku życia.
4. Zajęcia dydaktyczne grup studenckich korzystających z Pływalni odbywają się za zgodą i pod nadzorem prowadzących zajęcia nauczyciela akademickiego KPSW.
5. Klucze do poszczególnych pomieszczeń, po ustaleniu tożsamości uprawnionego Użytkownika, pobiera się i oddaje za pokwitowaniem w szatni.

§ 5

1. Obsługa Pływalni może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów w przypadku braku wolnych miejsc w Strefie basenowej. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania Strefy basenowej przez Użytkowników.
2. Pływalnia przystosowana jest do świadczenia usług na rzecz Użytkowników z niepełnosprawnością ruchową, dla których przygotowano oddzielną szatnię wspólną dla kobiet i mężczyzn. Z szatni mogą korzystać tylko osoby poruszające się przy pomocy kul ortopedycznych, balkoników oraz wózków inwalidzkich, a także osoby niewidome, po wcześniejszym okazaniu dokumentu potwierdzającego orzeczenie o niepełnosprawności.

§ 6

1. Użytkownik korzysta z usług Pływalni na podstawie wydanego w Kasie Transpondera.
2. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Transpondera obowiązują opłaty zgodne z Cennikiem.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Obsługę.
4. Korzystanie z szatni Pływalni oraz z szafek ubraniowych jest obowiązkowe.
5. Przed przekroczeniem bramki wejściowej Użytkownik zobowiązany jest do zmiany obuwia, które zapakowane w torbę, pozostawia obsłudze szatni, na obuwiu basenowe o przyczepnej podeszwie. Dopuszczalne jest chodzenie bosą.
6. Zasady zmiany obuwia dotyczą także opiekunów.
7. Opiekuna dzieci do lat 13 oraz opiekuna Użytkownika niepełnosprawnego, którzy nie korzystają z Strefy basenowej ale chcą w niej przebywać obowiązują opłaty określone w Cenniku oraz zasady zmiany obuwia określonych w ust. 5.
8. Użytkownik korzystający z kąpieli w niefekcyjnej basenowej zobowiązany jest do umycia całego ciała pod prysznicem oraz dezynfekcji stóp w brodziku przed wejściem do Strefy basenowej.

OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 7

1. Na terenie Pływalni obowiązuje całkowity zakaz:
 - 1) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających oraz ich wnoszenia;
 - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych;
 - 3) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem certyfikowanych psów przewodników lub psów asystentów;
 - 4) wprowadzania rowerów, jazdy na rolkach, deskorolkach itp., a także wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
 - 5) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających;
 - 6) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc Tablic.

§ 8

1. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy niniejszego Regulaminu i Instrukcji oraz niestosujące się do Tablic lub do zaleceń opiekunów grup, prowadzącego zajęcia nauczyciela akademickiego, Ratowników lub Obsługi mogą być wyproszone z terenu Pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania dyscyplinarnego lub/i na drogę właściwego postępowania sądowego.
2. Wobec osób, które wielokrotnie naruszały postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych Instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren Pływalni.

3. Obsłudze Pływalni przysługuje tzw. prawo gospodarza Pływalni. Osoby znajdujące się na terenie Pływalni są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom Ratowników pełniących dyżur oraz pozostałych pracowników Pływalni.
4. O zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia Pływalni należy niezwłocznie poinformować Obsługę.
5. Na sygnał dźwiękowy gwizdka ratowniczego lub syreny alarmowej Użytkownicy obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.

§ 9

1. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność Pływalni, Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
2. Wyposażenie i sprzęt pływacki powinien być sprawny technicznie i użytkowany w sposób odpowiedni do rodzaju podejmowanej aktywności - zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami użycia.
3. Wszelka działalność zarobkowa i reklamowa na terenie Pływalni, a szczególnie nauka pływania, handel, catering, imprezy sportowe, dystrybucja wszelkich materiałów reklamowych wymaga zgody zarządzającego Pływalnią.

OBSŁUGA GRUP

§ 10

1. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 osób. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależy od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
2. Grupa bez opiekuna lub prowadzącego zajęcia nauczyciela akademickiego nie będzie wpuszczana do Strefy basenowej. Opiekun lub nauczyciel akademicki wprowadza grupę z hallu głównego do Strefy basenowej
3. Zajęcia dydaktyczne grup studenckich korzystających z Pływalni odbywają się za zgodą i pod nadzorem prowadzących zajęcia nauczyciela akademickiego KPSW.
4. Opiekunowie grup oraz prowadzący zajęcia nauczyciele akademicy:
 - 1) po wejściu do Strefy basenowej zobowiązani są skontaktować się z Ratownikiem celem ustalenia zasad korzystania z niecki basenowej i sauny;
 - 2) odpowiadają za nadzorowanych podopiecznych w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przestrzegania przepisów przeciwpożarowych;
 - 3) odpowiadają materialnie za szkody wyrządzone przez nadzorowanych podopiecznych, powstałe w wyniku niezachowania należytej staranności w zakresie organizacji i nadzoru nad przebiegiem treningów sportowych oraz zajęć dydaktycznych;
 - 4) obowiązani są przez cały czas pobytu grupy w Pływalni przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników;
 - 5) obowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem;
 - 6) obowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.
5. W przypadku, gdy opiekun grupy lub prowadzący zajęcia nauczyciel akademicki nie korzysta z kąpielii, powinien posiadać stosowną odzież i obuwie basenowe.

STREFA BASENOWA

§ 11

1. Ze Strefy basenowej można korzystać tylko w obecności Ratownika.

2. Wszyscy znajdujący się w Strefie basenowej muszą podporządkować się poleceniom Ratownika pełniącego dyżur oraz do przestrzegania znaków zakazu i nakazu.
3. W razie niebezpieczeństwa Ratownik może nakazać kąpiącym natychmiastowe wyjście z wody.
3. Dla Użytkowników Strefy basenowej przygotowano szafki ubraniowe zlokalizowane w szatniach damskich i męskich. Każda szatnia dysponuje dwiema kabinami do przebrania.
4. W przypadku gdy opiekun dziecka lub dzieci poniżej 13 roku życia jest innej płci niż podopieczni wydawany jest Transporter do szatni odpowiadającej płci opiekuna.

§ 12

1. Niecka basenu wypełniona jest uzdatnioną wodą w temperaturze 27-29°C.
2. Głębokość niecki wynosi od 135 do 180 cm, a jej wymiary to 12,5 x 25 m.
3. W Strefie basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy:
 - 1) dla kobiet jedno lub dwuczęściowy;
 - 2) dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe, bez kieszeni, nie posiadające zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych.
4. Zaleca się używanie czepków oraz okularów kąpielowych.
5. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli obowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do hali basenowej.

§ 13

1. Wstępu do Strefy basenowej zabrania się w szczególności osobom z:
 - 1) ostrą infekcją wirusową lub bakteryjną, a także w okresie do trzech dni po przebyciu takiej infekcji;
 - 2) epilepsją, ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami układu nerwowego;
 - 3) poważnymi zaburzeniami układu krążenia.
2. Zabrania się korzystania ze Strefy basenowej oraz sauny osobom, u których występują choroby zakaźne, w tym zakaźne choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany oraz ślady po iniekcjach dożylnych itp., lub które posiadają oznaki zewnętrzne wskazujące na tego rodzaju schorzenia lub okoliczności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy wygląd skóry Użytkownika budzi poważne wątpliwości co do jego stanu zdrowia, Obsługa Pływalni jest upoważniona do żądania od Użytkownika orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do kąpeli w basenie oraz stwierdzającego, że dana choroba, w tym skórna, nie jest zakaźna – pod rygorem odmówienia wstępu do Strefy basenowej lub wyproszenia ze Strefy basenowej.
3. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, osoby niepełnosprawne jak również osoby umyślowo chore mogą korzystać z Pływalni jedynie pod nadzorem opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić Ratownikom dolegliwości podopiecznego.
4. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, obniżonej sprawności fizycznej lub ze złym samopoczuciem, a także kobiety w ciąży winny korzystać ze Strefy basenowej stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z odpowiednim lekarzem- specjalistą.
5. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować Ratownika lub Obsługę.
6. W przypadku zanieczyszczenia wody w wyniku incydentu kałowego lub incydentu wymiotnego, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach, Użytkownik odpowiedzialny za takie zanieczyszczenie wody zobowiązany będzie do odszkodowania za ewentualne straty

finansowe jakie poniesie Pływalnia z tytułu czasowego zamknięcia obiektu, przeprowadzenia badań laboratoryjnych wody i częściowej lub całkowitej wymiany oraz podgrzania wody basenowej. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 14

1. W celu zapewnienia Użytkownikom w Strefie basenowej maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zakazuje się, w szczególności:
 - 1) wchodzenia do wody wbrew zakazom Ratowników, gdy Ratownicy są nieobecni oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - 2) wprowadzania zwierząt, także certyfikowanych psów przewodników lub psów asystentów;
 - 3) biegania w Strefie basenowej, wpychania do wody innych Użytkowników, zanurzania osób korzystających z kąpeli, pływania w poprzek torów, siadania lub wieszania się na linach torowych;
 - 4) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenie; zanieczyszczania wody basenowej oraz terenu przylegającego do niecki basenowej;
 - 5) używanie w wodzie basenowej mydła i innych środków czystości;
 - 6) wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenu;
 - 7) organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi miejscami zajęć prowadzonymi pod nadzorem opiekuna;
 - 8) spożywania produktów żywnościowych i gum do żucia;
 - 9) pozostawiania obuwia basenowego, części garderoby lub ręczników w ciągach komunikacyjnych i na przelewach basenowych;
 - 10) wszczynania fałszywych alarmów;
 - 11) wchodzenia na murki niecki, cokółki podszybia itp.;
 - 12) nieuzasadnionego korzystania z windy dla niepełnosprawnych;
 - 13) wskakiwania do wody bez zgody prowadzącego zajęcia i pod jego szczególnym nadzorem;
 - 14) nurkowania z akwalungiem bez zgody Kierownika;
 - 15) korzystania ze sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 16) wnoszenia sprzętu muzycznego i urządzeń elektrycznych bez zgody Kierownika;
 - 17) niszczenia wyposażenia;
 - 18) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób.
2. Na torach niecki basenu obowiązuje ruch prawostronny.
3. W niecce basenowej jednocześnie może przebywać maksymalnie 48 osób.
4. Ratownik lub pracownik Obsługi może nakazać Użytkownikowi zdjęcie lub nieużywanie dodatkowego sprzętu pływackiego jeśli istnieje niebezpieczeństwo, iż przedmioty te mogą stanowić zagrożenie dla innych Użytkowników niecki basenowej.
5. Użytkownicy przebywający w Strefie basenowej powinny stosować się do Tablic oraz poleceń Ratownika i Obsługi.

SAUNA

§ 15

1. Ze Strefy sauny mogą korzystać zdrowe osoby. Dzieci do 13 roku życia mogą przebywać w saunie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
2. Użytkownicy są zobowiązani do skorzystania z prysznica przed wejściem do sauny.
3. Każdy Użytkownik musi posiadać co najmniej jeden ręcznik, który powinien być rozłożony na ławach sauny. Do kabiny sauny należy wchodzić boso.
4. Wchodząc do sauny Użytkownik potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z sauny.
5. Strefa sauny jest strefą ciszy. Korzystający zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych korzystających.
6. Zabronione są zachowania, które mogą zostać potraktowane jako zachowania nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu wykroczeń.
7. Obsługa urządzeń sauny mogą zajmować się jedynie pracownicy Pływalni, dotyczy to także polewania kamieni wodą.
8. Zabronione jest stosowanie własnych płynów, olejków czy innych substancji w saunie, wnoszenia jakichkolwiek pojemników, w szczególności szklanych, do kabiny sauny i spożywania w kabinie sauny żywności oraz napojów.
9. Zabronione jest kładzenie jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników) w pobliżu pieca, ani na nim.
10. Wykonywanie masażów z użyciem np. różg brzoźowych, ze względów higienicznych, jest zabronione.
11. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich ręcznikiem.
12. Szczegółowe zasady korzystania z sauny i hall wypoczynkowej sauny zamieszczone są w Instrukcji korzystania z sauny

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Nieznajomość niniejszego Regulaminu oraz Instrukcji, nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe Użytkowanie Pływalni i jej urządzeń, a Obsługa, Ratownicy i Kierownik nie ponoszą odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
2. Rzeczy wartościowe pozostawić należy w depozycie szatni.
3. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie Pływalni, w kabinach przebieralni, szafkach i w szatni.
4. Rzeczy znalezione na terenie Pływalni należy przekazać Obsłudze.
5. Rzeczy pozostawione na terenie Pływalni, a znalezione przez Obsługę lub dostarczone Obsłudze przez Użytkowników, można odebrać w portierni w ciągu 14 dni. Po upływie terminu rzeczy o wartości powyżej 100 zł przekazane zostaną do biura rzeczy znalezionych, a ubrania, obuwie i stroje kąpielowe będą wyrzucane. Dokumenty tożsamości będą niezwłocznie przekazywane policji lub innym właściwym organom.

§ 17

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Pływalnię należy zgłosić Obsłudze lub Kierownikowi.
2. Reklamacje zgłaszane przez Użytkowników związane z jakością i prawidłowością naliczania należności za usługi świadczone przez Najemcę rozpatruje Najemca.
3. Pływalnia nie jest stroną stosunków prawnych między Najemcami a ich klientami będącymi Użytkownikami Pływalni.

§ 18

1. W innych sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy powszechnie obowiązujące na terenie Polski, Rektor KPSW w Jeleniej Górze oraz osoby, o których mowa w § 2 ust. 6 w ramach posiadanych kompetencji.
2. Wnioski lub skargi klientów dotyczące funkcjonowania Pływalni rozpatrywane będą na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów dotyczących praw konsumenta. Wnioski i skargi należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej plywalnia@kpswjg.pl.

R E K T O R
Wioletta Pakczyńska
dr n. med. Wioletta Pakczyńska
prof. KPSW